

バイトアンケート集計結果 計 511 人

関西学生アルバイトユニオン総会 2016 年 3 月 5 日

Q 1	何回生ですか。					
	一年生	二年生	三年生	四年生		
	171	238	91	11		
Q 2	下宿生ですか、実家通いですか。					
	下宿		実家			
	145		362			
Q 3	アルバイトの職種は何ですか。					
	飲食	教育	販売	事務	配送	その他
	232	119	113	5	8	70
Q 4	アルバイトを掛け持ちしていますか。					
	してない		してる			
	346		2件	3件	4件以上	
			115	17	1	
Q 6	バイトが決まったときに、雇用契約書はもらいましたか。					
	はい	いいえ		わからない		
	258	87		109		
Q 7	アルバイト先はどこですか。					
	大阪	京都	兵庫	奈良	和歌山	滋賀
	59	23	161	18	3	2
Q 8	どれくらいの期間働いていますか。					
	～3か月	～6か月	～1年	～2年	2年～	
	169	56	113	106	46	
Q 9	時給はいくらですか。可能であれば教えてください。					
	～700円	～750円	～800円	～850円	～900円	
	0	5	40	100	130	
	～950円	～1000円	～1500円	1500円～	最賃以下	
	54	73	52	19	6	

バイトアンケート集計結果 計 511 人

関西学生アルバイトユニオン総会 2016 年 3 月 5 日

Q 1 0	一週間のうち、どのくらいバイトをしていますか。また、一日何時間くらい働いていますか。						
	週 1	週 2	週 3	週 4	週 5	週 6	週 7
	32	115	176	92	33	5	7
	～2h	～4h	～6h	～8h	～10h	10h～	休憩不足
	25	150	186	65	17	5	16
Q 1 1	バイトがある日の睡眠時間はどのくらいですか。						
	～4h	～5h	～6h	～7h	～8h	8h～	
	34	102	182	81	21	3	
Q 1 2	アルバイトでも有給を取れることを知っていますか。またとったことはありますか。						
	はい (しってる)				いいえ (しってる)		
	162				300		
	はい (とった)				いいえ (とった)		
	26				429		
Q 1 3	バイトでの収入はどのように使われていますか。						
	学費	奨学金返済	食費	電話・ネット	光熱費		
	45	91	312	91	45		
	住宅費	通学費	課外活動費	娯楽・嗜好	その他		
	26	102	109	390	27		
Q 1 4	バイトが原因でテスト勉強ができなかったり、授業に出席できなかったりしたことはありますか						
	はい				いいえ		
	162				305		
Q 1 5	以下の中で、何か不満に思っていることはありますか (複数回答可)						
	労働時間	賃金	人間関係	休憩・休日	その他		
	68	114	65	42	24		

バイトアンケート集計結果 計 511 人

関西学生アルバイトユニオン総会 2016 年 3 月 5 日

Q 1 7	今のバイトを辞めたいと思ったことはありますか。					
	はい			いいえ		
	222			170		
Q 1 9	バイトで困ったときに誰に相談しますか。					
	家族	友人	労基	ユニオン	その他	しない
	241	249	9	11	26	67
Q 2 0	友達との間でバイトのことについて話し合いますか。					
	はい			いいえ		
	339			68		
サービス残業		58	パワハラ・セクハラ		9	
シフト希望通らない/とりにくい		30	割増なし		4	
辞められない職場環境		54	研修中・最賃以下		3	
辞めさせてくれない		15				
違約金契約結ばれる		3				

## バイトアンケート 記述抜粋

### <①賃金がちゃんと支払われない>

#### ○未払い賃金

- ・残業が多いくせに手当 400 円しか払われない 1 時間以上残業しているのに 400 円は安すぎる
- ・時間外で授業内容を考えるため、時給が低いと想定される
- ・3 人おしえた分の給料が払われなかった
- ・賃金を受け取る日が決まっていない
- ・原則全員参加の「勉強会」（研修ではない為、交通費しか出ない）
- ・23：30 から 0：30 まである月 1 の会議の給料が欲しい 疲れて眠いので時間変えて
- ・初月売上が上がらず、無賃だった。
- ・賃金計算が 30 分単位。
- ・もらった時間のシフトと実際の時間の不一致。
- ・研修期間中の時給が発生しない。
- ・事務やプロジェクトの給料が差し引かれていた。
- ・後片付けや早出勤の給料が出ない。
- ・塾の一コマの給料が最賃を下回る。それプラスサービス残業。
- ・期日に給料を振り込んで欲しい。
- ・授業準備にも給料下さい 業務補佐とか突然研修行かせないで
- ・30 分刻みのタイムカードで、15 分前に入って 15 分後に出るので、30 分ただ働き
- ・30 分刻みで端数は切り捨て

#### ○サービス残業

- ・授業前後の 30 分が授業報告・準備のため、無給となっていた（授業のコマが増えたとき 2 時間前から出勤しても、無給だった）それに加えて、研修ということで、契約時には言われていなかったところに行かされ（自宅から 1 時間かかる）帰宅が 0 時になった。
- ・タイムカード押した後にも仕事をさせられ、ただの学生バイトと思わんといて、サービス残業は当たり前だと思えといわれた
- ・授業開始 30 分前からの出勤が義務づけられているのに、賃金が出ない
- ・サービス前業でプリントの折り込みをやらされる
- ・実際は 30 分残業しているが、授業時間しか含まれない（予習時間含まれない）
- ・次回の授業準備のために 1 時間のサービス残業
- ・ひとりでやりきれない仕事を押し付けられて残業
- ・30 分ごとの賃金なので、15 分程度のサビ残
- ・24 時まで働いて、次の日 7 時出勤
- ・サビ残があったが最近はなくなった

- ・勝手にタイムカードを切られる（まだ片づけなどが残っている）
- ・サービス残業、契約を無視してシフトを組まれた
- ・サービス残業は当たり前！！サークルの関係で週 4 日しか入れませんと言うと怒られる。やめさせて下さいときちんと話し合ったのにやめさせてくれない。
- ・会社側が認めなければ、何時間残業しようと給与がでない。
- ・必ず残業になるが、残業代が出ない。（クローズの担当）勝手にシフトを決められた
- ・給料の出ない時間に生徒を指導することがある。
- ・授業は 2 2 時で終了ですが、毎日 2 4 時まで無給で残って残業があります。
- ・8 時間以上働いても賃金が上がらない、1 時間以上のサービス残業がある。勝手に勤務カードきられる
- ・シフトどおりの時間でバイトが終わることがない、残業手当もない

### ○罰金・違約金

- ・当日に体調不良で休んだら、3000 円ぐらいのピンチヒッター配置代を払わなければならない
- ・損害保険料をとられる。
- ・天引き制度が不満。
- ・間違って 6 万円をすてたアルバイトが立て替えさせられるハメになっていた。

### ○割増なし

- ・8 時間以上働いても割増がない

### ○最賃以下

- ・研修中の時給が最賃以下
- ・研修期間の時給が 700 円は安すぎる（大阪 838）
- ・研修期間 800 円。大阪府
- ・賃金が最賃を下回っている、契約内容と違う仕事

### ○契約時と内容が違う賃金

- ・賃金が上がると言われたのに上がらなかった
- ・募集の際一コマ（90 分）1200 円だったが、研修期間としてとあるテストに合格しないと、時給 784 円
- ・3 ヶ月研修期間で 850 円でテストにうかれば 1000 円になるが、すごい仕事できて 6 ヶ月働いている人でもまだ 850 円なので、これから先が不安。
- ・時給 1000 円と書いてあったのに、900 円だった。

## ② 〈労働時間・シフトについて〉

### ○勝手にシフトを入れられる・シフト希望通りづらい・休みづらい(学生生活に支障をきたす)

- ・日曜日に午前でシフト出したのに勝手に午後に変えられていた

## バイトアンケート集計結果 計 511 人

関西学生アルバイトユニオン総会 2016 年 3 月 5 日

- ・休むのに理由を書かされる
- ・勝手にシフトが組まれていた
- ・今人が少ないので「入ってほしい」と言われる、断りにくい雰囲気
- ・シフトを勝手に入れられていることがある
- ・シフトを多く入れられしんどかった
- ・シフトを自分の希望どうりにしようとしすぎて、2人体制の所を1人体制でしないといけない曜日があつたフォローしようとしないう所
- ・勝手にシフトを入れられた
- ・ヘルプの電話がずっとかかってくる
- ・自由シフトだから、人手が足りない時に、呼ばれる
- ・希望外の時間でシフトを組まれることがたまにある
- ・個人経営のお店は自分勝手にシフトを決めてくるので、二度と働きたくないと思った。
- ・シフトない日に入れられた
- ・休みを出していても入っていた
- ・しんどすぎたから
- ・店長ちゃんとシフト作って下さい
- ・週3で言ったのに5回入れられた。
- ・週2の契約だったのに週5で入れられた。
- ・契約無視のシフト
- ・体調不良で休む時、自分の代わりを探すのに苦労した、シフト固定でテスト勉強がつかつた
- ・私用での休み希望は禁止で、いちいち休み希望を出した日はなぜ休むのか理由を書かないといけない。後輩で、部活の練習試合は私用と言われて、出勤させられていた。
- ・他の人の欠席を埋めるために出勤した。
- ・シフト提出が2~3ヶ月前。
- ・大学の授業のことを伝えているのにシフトが授業とかぶっていたりする。
- ・連絡することなく勝手にシフトを入れられていた。
- ・アルバイトで大学に行けなくなるといけないので、言われる通りシフトに入るのはよくない。
- ・店長のシフトの組み方が下手くそ。シフトが出るのがとても遅すぎる。(2日前など)
- ・テスト一週間前に人がいないという理由で無理やりシフトを入らされたことがある。
- ・深夜給なし 週3契約なのに週5入れられる
- ・土日に休みを取りたいという理由を聞かれて休めない
- ・飲食業は全体的に人手不足なので、可能な限りシフト貢献しないと自分達のクビをしめるになる
- ・人が足りていないため休めない

- ・用事があって入れなかつただけなのに「さぼってるよなー」と嫌味を言われた
- ・正社員が全く出勤しておらずバイトのみで店をまわしている

### ○休憩の不足

- ・バレンタインデーの時、時給 800 円で 8 時間立ちっぱなし
- ・休憩時間中に、電話でお客様の対応をしたり、必要なものを作ったりは良くします
- ・休憩時間らしいものがない
- ・6 時間以上勤務するのに休憩がない。上がれる時間がその日入るまで分からないこと。
- ・休憩がなかった
- ・休憩が少ない
- ・6 時間を超えることがあるのに休憩がない、終電まで入らされる

### ○労働時間

- ・週 6 で 1 日 5 時間
- ・週 5 で 6~8 時間
- ・1 日 14 時間労働で休憩 1 時間しかなく、立ちっぱなし
- ・実技のテストと期末テストがかぶった時期に、週 4 で 6 時間以上だった
- ・研修で胃に穴が開きかけた、週 6 で働かされたことがある。
- ・労働時間が長い、厳しいことを言われた時
- ・次のシフトの人が来ないため残業をさせられたりすること
- ・忙しい時期一日 14 時間ほどの実働になる。
- ・定時 (22:30) に帰れず、夜中 2 時まで残業させられることがある。

## ③ 〈パワハラ・セクハラ〉

- ・お盆で殴られた、ハンバーグ投げつけられた
- ・お客さんからセクハラを受けた
- ・他人を殴る店長
- ・冗談だとは思うけど、ドッグフードや犬用のおかし食べるように迫られた
- ・上司の連絡がひどい
- ・あきらか、指導ではない、暴言を言ったりする
- ・副工場長にパワハラを受けたことがある。セクハラやパワハラをする副工場長は、上司としてふさわしくない
- ・店長が原因で持病に若干影響が出ている
- ・店長からのパワハラ、お客さんからのセクハラ・アルハラ

- ・知らないことをたずねておこられた。
- ・週二回入っていても、「もっと入れ」や「学校を休んで入れ」など電話で何度も怒鳴られた。
- ・皿洗いの時ボディタッチやめてください

#### ④ 〈辞められない・辞めさせてくれない〉

##### ○辞められない

- ・4年も働いていると融通がきくからなかなか辞められない、「らくさ」がある
- ・人間関係的に辞められない
- ・夜間は働くのを辞めなさいと親に言われたと言ったらいやな顔をされた。人不足ともいわれた
- ・生徒がかわいくなったから、辞めれない
- ・内容はブラックだが、上司はホワイトのため辞めづらい
- ・長期契約で入ったため「辞める」と言い出せない
- ・すぐに別のアルバイトに移ろうと辞めさせてほしいと2週間前に言ったが、結局1カ月間辞めさせてもらえなかった
- ・時給が良いから、シフトの融通がきくため
- ・人足りてないから
- ・辞めさせてくれない。一番上の人怖い
- ・地元だったので、よく通るところなので辞めると気まずいと感じた。
- ・あります。忙しくて人数足りない
- ・他に自分に合う条件の店舗が見つからない
- ・やめたら働くことがなくなるから
- ・人手不足すぎて辞めるなんて言えない。
- ・仕送りがないため生活費を自分で稼がないといけない。だから、やるしかない。
- ・生徒の将来を決めるかもしれないのに無下にできない。
- ・お金がない。ほかのところも同じだろう。
- ・学校はお金を出してくれないので、模型等をつくる材料費をかせぐため(にバイトをしている)。(建築学科)

##### ○辞めさせてくれない

- ・辞めたいといったら引き留められたがやめた
- ・(辞めたいと言ったら)人がいないから無理と言われた
- ・辞めようと思い、言ったら週1にしてくれと言われた。
- ・辞めさせほしい。正直人手が足りてないのなら店を開けないで。これ以上業務を増やさな  
いで、企業側はバイトの実情を本当に知ってんのかと言いたい。
- ・やめたいと伝えたら、却下された。



- ・人が足りないからという理由でやめさせてくれない。
- ・辞めると言ったら新人が育つ 2 か月後まで続けて欲しいと言われた。
- ・人手不足で、辞める順番待ちが起こっているから。

## ⑤<バイトに対する「叫び」>

- ・週 2.3 日〜と募集条件に書いていたのに、新しい店長になってから、月 4 回しか入れてくれない。
- ・勉強したい！と士気が高まるときにも継続してバイトするのがしんどい
- ・しんどいキツイ覚えることが多い、バイトなのに社員と同じ仕事
- ・採点の為、答案は持ち帰らないといけないのに「答案は命の次に大事なもの」とおどされて、紛失したら本人の家まで謝りに行かないといけないといわれた
- ・店長に「安時給のバイトに多くを求めすぎ」
- ・あまりシフトを入れてもらえない
- ・集団塾なので準備の時間が取れなかったり、うまく授業が出来ない
- ・8 時間以上働きたい
- ・時給を上げてほしい
- ・研修期間が 1 年たっても終わらない。
- ・時給は高いほうだが土・日・祝ならもう少し上がっても良いと思うのに上がらない。
- ・飲食店に働いているから、ほとんどは、12〜14 時最も忙しい、食事をしないから大変です。
- ・一時的に何の連絡もなく、まったくシフトを入れてくれない時期が 1 カ月ほどあった（理由は仕事再開 1 週間前にメールできた）
- ・時給が低く、一年経っても昇給しないこと。若い世代の同僚が少ないこと
- ・1 コマ 1000 円のため、1 コマに対してどんどん生徒が増やされても時給が変わらない。（私の負担は増えるのに、、、）
- ・ブラックバイトにしか当たりません、見分けるコツは
- ・はやくバイト辞めなさい（自分に）
- ・バイトのために生きているような感覚に嫌気が差した
- ・仕事の量が少し多い
- ・きつかった
- ・どんな店もこういう状況があると思う
- ・バイトが楽しいと思うことはないし、常にプレッシャーの下で働いていて、結構ストレスはたまっている。でも、初めてのバイトやし、比べるものがないし、接客ってこんなもんなんだろうと言いつけさせている。たとえ、怒られても、それは自分のせい。人としては成長できるであろう。

## バイトアンケート集計結果 計 511 人

関西学生アルバイトユニオン総会 2016 年 3 月 5 日

自分へ。何のために学校に来ているかよく考えよう。

- ・面接した店長が、面接時に「一緒に働きましょう」とか言っておきながら、私が初日働く日には辞めていた。
- ・バイトに本気で精出してるやつは本当にアホ！どーせ社会に出たら金なんていくらでも稼げるんやで。
- ・学生ならばなるべくバイトをしなくてもいいような生活をおくりたいものである。
- ・S イレブンで働いています。雑務が想像を絶するほど多いです。時給 840 円など安すぎます。
- ・新人さんに対する指導が不十分。だから新人さんもすぐやめてしまう。